



### ЗАО «Ферреро Россия»

#### FERRERO

Группа компаний «Ферреро» — один из крупнейших в мире производителей кондитерской продукции.

#### Задачи

- Оптимизировать работу с товаросопроводительными документами.
- Сократить время обработки пакетов документов и снизить трудоемкость данного процесса.

#### Решение

Решение на основе СЭД Docsvision и ABBYY Recognition Server, интегрированное с учетной системой SAP.

#### Результаты

- Значительно ускорилась обработка документов и сократились сроки формирования отчетов.
- Ежегодно через систему проходит порядка 10 000 документов общего документооборота и 600 000 первичных товаросопроводительных.
- Сотрудники компании тратят меньше времени на операции с документами: по предварительным подсчетам, экономия составляет до 4000 часов в год.

## Автоматизация бизнес-процессов по работе с первичными товаросопроводительными документами в ЗАО «Ферреро Россия»

#### Предпосылки развития проекта

Планомерное увеличение интенсивности операций в транспортной логистике, расширение перечня логистических партнеров, а также необходимость оперативного предоставления документов по запросу явились предпосылками для автоматизации обработки товаросопроводительных документов. Задачи данного проекта: упрощение процесса архивации документов, сокращение длительных сроков обработки запросов на информацию и копии документов, минимизация ошибок при ручном вводе и обработке данных.

Руководство компании решило автоматизировать рутинные процессы, связанных с обработкой и хранением товаросопроводительных документов. Требовалась оптимизация работы с основными видами входящих документов: товарной накладной, товарно-транспортной накладной и печатными формами документов, получаемых от клиентов. Необходимо было разработать решение, которое бы упростило работу и облегчило процесс взаимодействия заинтересованных подразделений (отдела транспортного планирования, группы складского администрирования, бухгалтерии и операторов архива), а также обеспечило решение следующих задач:

- создание электронного архива документации,
- автоматизация ввода и обработки пакетов документов,
- возможность быстрого формирования отчетов (как в офисе, так и на производстве),
- возможность оперативного предоставления копий документов по запросу.

#### Выбор платформы для разработки решения

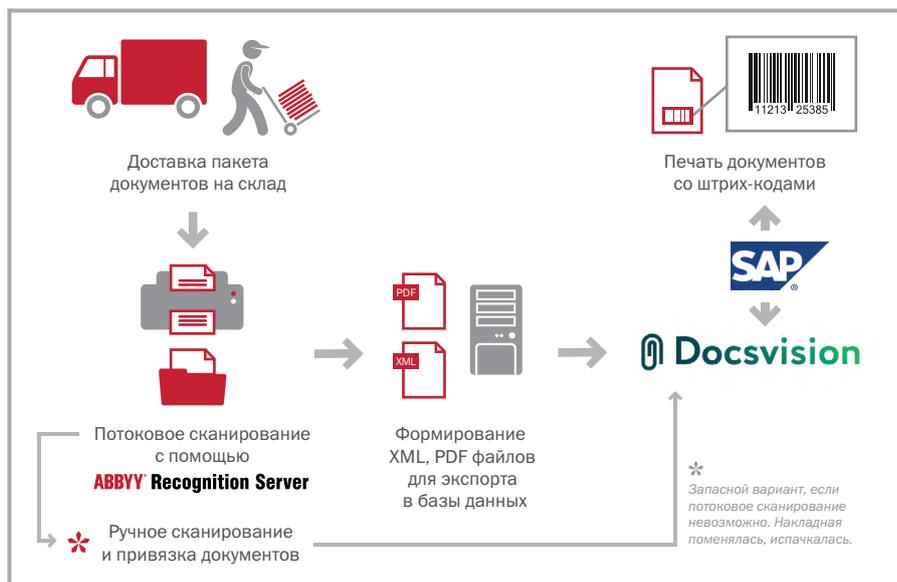
С 2012 года в московском офисе и на кондитерской фабрике «Ферреро» во Владимирской области успешно функционирует решение «Согласование договоров» на платформе Docsvision, в которую были включены 150 работников московского и региональных офисов. Поэтому этап проекта по автоматизации работы с логистическими документами также было решено реализовать на платформе Docsvision.

«Основным критерием выбора платформы для данного проекта была легкость в эксплуатации, гибкость в решении текущих задач, а также оценка результатов конечной выгоды ее использования. Система DocsVision уже зарекомендовала себя как хорошая платформа для автоматизации корпоративного документооборота в рамках больших/средних компаний, и также успешно она справилась с конкретной задачей в компании «Ферреро».

**Артем Гвоздев,**  
менеджер приложений  
ЗАО «Ферреро Руссия»

## Уникальность проектного решения

Решение для «Ферреро» разработали специалисты компании «АртАйТи». Уникальной чертой проекта стала интеграция трех систем: Docsvision, SAP R3 и ABBYY Recognition Server. Это позволило максимально автоматизировать процесс ввода и обработки пакета товаросопроводительных документов, а также дальнейшей отправки их в созданный электронный архив.



## О партнере



«АртАйТи» является сертифицированным партнером ABBYY. Основные направления деятельности компании — внедрение электронного документооборота, автоматизация процессов управления и учета, системы маркировки и прослеживаемости ТМЦ, сопровождение ИТ-систем. Офисы компании находятся в Москве и Санкт-Петербурге.

## Как построен процесс

Процесс начинается с регистрации отгрузки товара в учетной системе SAP R/3, после чего в DocsVision передается уведомление о новом документе с определенными атрибутами.

ABBYY Recognition Server решает задачу по корректной идентификации документов и автоматическому переводу их в электронную форму. На этом этапе также предусмотрена возможность формирования исключений и уведомлений пользователю о необходимости повторного ввода данных или принятия решения по результатам распознавания. После распознавания файла и его корректной идентификации происходит установка соответствия между документом и записью в архиве СЭД Docsvision. Затем происходит прикрепление электронной копии файла и проставление соответствующих отметок о поступлении документов клиента по данной поставке. Автоматизированный участок процесса являлся критичным в плане затрат усилий и времени.

## Результаты внедрения

Положительные результаты внедрения стали заметны уже на этапе опытно-промышленной эксплуатации. К главным и ожидаемым результатам можно отнести автоматизацию и существенное увеличение скорости обработки документов, ускорение сроков формирования отчетов и предоставления данных по запросу. Кроме того, качественно улучшена коммуникация между отделами компании. Ежегодный объем проходящих через систему документов — порядка 10 000 документов общего документооборота и 600 000 комплектов первичных товаросопроводительных. По расчетам компаний-разработчиков, экономия временных ресурсов на операциях с данными документами за счет внедрения решения составляет до 4000 часов в год.

Сроки реализации данного этапа автоматизации бизнес-процессов в компании «Ферреро» составили около 4 месяцев.

ООО «АБИ»  
127273, Россия, Москва, а/я 32  
Тел.: +7 (495) 783 3700,  
факс: +7 (495) 783 2663  
Отдел корпоративных проектов:  
corporate@abbyy.ru

**ABBYY®**

©2015 ABBYY. Все права защищены. ABBYY, логотип ABBYY, Аби, FlexiCapture и FormReader являются зарегистрированными товарными знаками ABBYY Software Ltd. Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part#7139r

[www.ABBYY.ru](http://www.ABBYY.ru)