



Deloitte erweitert die Möglichkeiten ihrer eDiscovery-Suite mithilfe von ABBYY Recognition Server

Über den Kunden

Deloitte.

Name

Deloitte LLP

Branche

Professional Services

Website

www.deloitte.com

Unter dem Namen „Deloitte“ arbeiten zehntausende von Experten in unabhängigen Gesellschaften weltweit zusammen, um ausgewählte Mandanten in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting und Corporate Finance zu beraten. Diese Gesellschaften sind Mitgliedsunternehmen von Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), einer „private company limited by guarantee“, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht. Mit einem globalen Netzwerk aus Mitgliedsunternehmen in über 150 Ländern verfügt Deloitte über erstklassige Ressourcen, um Klienten qualitativ hochwertige Services zu bieten und sie mit dem benötigten Fachwissen zu versorgen, sodass sie selbst komplexe geschäftliche Herausforderungen optimal bewältigen können. Deloitte beschäftigt um die 200.000 Fachleute, die sich höchsten Leistungsstandards verpflichtet fühlen.

Herausforderung

Informationen in gescannten Dokumenten finden

Projektverlauf

Dokumentenbilder und gescannte PDFs in durchsuchbaren Text konvertieren

Ergebnis

Reduzierter manueller Aufwand und erheblich verbesserte Prozesse

Herausforderung

Deloitte unterhält mit mehr als 1.400 Fachkräften in über 30 Ländern eine der weltweit größten Einrichtungen, die sich auf den Bereich Wirtschaftskriminalität spezialisiert. Deren Services werden zunehmend von Unternehmen und Anwälten in Anspruch genommen, die detaillierte Untersuchungen einleiten oder Streitigkeiten beilegen müssen. Die Forensik-Gruppe beschäftigt Wirtschaftsprüfer, Rechtsexperten und Spezialisten für Strafverfolgung und Business Intelligence. Die Teams nutzen modernste Technologien um Daten mit höchster Effizienz zu verarbeiten.

Aufgrund der Besonderheiten bei der Arbeit im juristischen Bereich müssen die Mitarbeiter mit zahlreichen verschiedenen Dokumenten- und Dateitypen arbeiten. Ihre Aufgabe ist es, diese Daten zu durchsuchen und die passenden Dokumente auszuwählen, um beispielsweise bei Rechtsstreits und auf Compliance-Ansprüche zu reagieren. Dies manuell zu erledigen, ist sowohl zeitaufwändig als auch fehleranfällig. Daher werden elektronische Systeme wie eDiscovery-Software eingesetzt, um diese wichtige Aufgabe zu vereinfachen.

Die Dokumente, mit denen Deloitte's Forensik-Gruppe zu tun hat, sind sehr häufig Bild-dateien, wie gescannte PDFs, JPGs, TIFFs und GIFs. Menschen sind zwar in der Lage, deren Inhalte auf einem Bildschirm zu lesen, aber für Computer ist der Inhalt unlesbar, da er in einem nicht-durchsuchbaren, nicht-editierbaren Format „gebunden“ ist. Um die Möglichkeiten von eDiscovery vollständig auszunutzen, müssen die Dokumente mithilfe optischer Zeichenerkennung (OCR) zuerst in ein durchsuchbares Format konvertiert werden. Um die großen Dateivolumen zu bewältigen und die OCR-Verarbeitung zu automatisieren, beschloss die Forensik-Gruppe von Deloitte, ABBYY Recognition Server einzusetzen.

„Um die Möglichkeiten unserer eDiscovery-Suite zu erweitern, benötigten wir eine skalierbare OCR-Lösung, die große Dateivolumen schnell verarbeiten konnte.“

*Gearoid O'Laoithe,
Forensic Technology
Senior Manager*

Lösung

ABBYY Recognition Server, eine durch das Magazin Document Manager als „Produkt des Jahres“ ausgezeichnete OCR-Lösung, ermöglicht großen Organisationen die Automatisierung ihrer Prozesse für Dokumentenerfassung und Archivierung.

Die benutzerfreundliche, serverbasierte Applikation lässt sich ohne großen Aufwand einrichten und ermöglicht eine automatisierte Umwandlung von statischen Dokumentbildern in durchsuchbare und editierbare Formate. Die Software lässt sich zudem mit verschiedenen Backend-Systemen und Drittanwendungen verbinden und über eine Web-Service-API oder eine COM-basierte API integrieren. Die Funktionalitäten können mithilfe von Skripten und XML-Tickets zusätzlich erweitert werden.

Nach dem Vergleich mehrerer Produkte entschied sich Deloitte für ABBYY Recognition Server aufgrund der Geschwindigkeit bei der Dokumentenumwandlung. Die Erkennung mehrerer Sprachen war ein weiteres Kriterium, bei dem die Lösung die Anforderungen bei weitem übertraf, denn sie bietet über 190 Erkennungssprachen, darunter die wichtigsten europäischen und asiatischen Sprachen sowie Sprachen in kyrillischer Schrift. Eine letzte wichtige Erwägung betraf die Skalierbarkeit und mögliche Verarbeitungsmenge, da das Team Volumen-Peaks von bis zu 1.000 Dokumenten pro Stunde bewältigen muss.

Ergebnis

Mit der neuen, nahtlos eingebundenen Lösung können Dokumente in der eDiscovery-Suite, die nicht durchsuchbar sind, identifiziert und in einen „überwachten“ Ordner exportiert werden. Nach benutzerdefinierten Regeln übernimmt ABBYY Recognition Server jedes Dokument, wendet OCR auf die Bild-datei an und erstellt dann eine voll durchsuchbare Textdatei. Diese Datei wird dann zurück an die Suite geschickt, sodass sie nach relevanten Wörtern oder Textpassagen durchsucht werden kann. Die Lösung verbessert den Prozess für Deloitte deutlich, indem sie die manuelle Arbeit und die Zeit, die zum Durchsuchen der Inhalte benötigt wird, auf ein Minimum reduziert.

Über ABBYY

ABBYY ist ein führender und globaler Anbieter von Technologien und Lösungen für den effektiven Einsatz von Informationen in Organisationen – „action information“.

ABBYY®

Headquarter Europa
ABBYY Europe GmbH
Eisenheimerstr. 49
80687 München, Deutschland
Tel.: +49 89 69 33 33 0
sales_eu@abby.com