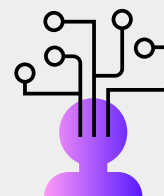


# Onboarding de serviços financeiros

Simplifique e acelere os seus processos

## Desafio chave

A complexidade dos processos no onboarding do cliente que depende frequentemente dos funcionários para conhecimentos tribais e envolve muitos passos manuais coloca desafios significativos na determinação do risco e execução de controlos regulamentares automatizados. As instituições financeiras correm também o risco de sofrer danos para a reputação durante as interações com o cliente devido a uma fraca visibilidade dos dados do cliente. Quando os sistemas necessários para o onboarding não estão unificados, geralmente resulta na introdução duplicada de dados desnecessária durante o processo de integração.



### Mitigação do risco abrangente

Com a ABBYY Process Intelligence, uma empresa de serviços financeiros com mais de um bilião de dólares sob gestão e mais de cinco milhões de clientes monitoriza agora 100% da integração (versus 15%) com três ETI (versus 16).

## Solução

A plataforma de Digital Intelligence da ABBYY automatiza e acelera os processos de onboarding. Recorre a serviços cognitivos para simplificar o acesso a dados para uma identificação e verificação do cliente facilitadas, o que resulta em experiências do cliente excepcionais. Graças à aprendizagem automática e à inteligência artificial (IA), a ABBYY ajuda as instituições financeiras a desbloquear os dados que possam estar aprisionados nos conteúdos. Os processos manuais e pouco precisos que envolvem documentos transformam-se em fluxos automáticos, reduzindo o tempo de obtenção de receitas, melhorando a experiência e a fidelização do cliente e permitindo a conformidade com as regulamentações relativas à luta contra o branqueamento de capitais e à análise do perfil do cliente (Know Your Customer - KYC).

# Descubra a diferença que a ABBYY imprime o onboarding

Garanta que os esforços de digitalização resultem num benefício direto para o cliente

- Monitorize o seu processo de onboarding para identificar áreas para melhoria contínua
- Automatize os processos de receção de documentos, incluindo a captura, verificação e validação de ID móvel
- Reduza o atrito com o cliente com a simplificação da captura e processamento de documentos
- Unifique as comunicações entre os canais para oferecer experiências do cliente mais personalizadas

Reduzir os custos operacionais

- Implemente melhorias do processo informadas por dados que vão além das melhorias incrementais
- Orquestre o trabalho entre pessoas, sistemas e robôs
- Monitorize, alerte e preveja resultados para melhor navegar pelos altos e baixos da incerteza
- Adquira perceções sobre os constrangimentos dos processos para trabalhar de forma pró-ativa a fim de resolvê-los

Ligue sem complicações o front, o back e o middle-office

- Otimize e acelere os controlos e sistemas de conformidade para responder rapidamente às regulamentações em mudança
- Integre facilmente com as principais plataformas de RPA, BPM e ECM
- Reduza a interpretação humana, os erros e a introdução manual de dados através da automatização de processos-chave
- Simplifique o envio dos documentos finais necessários no interior do processo de integração

## Processo de onboarding – serviços financeiros



A combinação da experiência humana com uma força de trabalho digital permite às instituições financeiras garantir a conformidade regulamentar e melhorar eficiências operacionais ao automatizar o que é manual e criar experiências excecionais para o cliente. Saiba mais em [abby.com/pt/finserv](https://abby.com/pt/finserv).