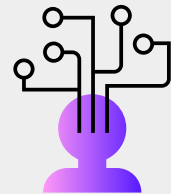


Onboarding bei Finanzdienstleistungen

Vereinfachen und beschleunigen Sie Ihre Prozesse

Zentrale Herausforderung

Die Prozesse beim Kunden-Onboarding sind oft komplex, von speziellen Mitarbeiterkenntnissen abhängig und umfassen viele manuelle Schritte. Damit erschweren sie die Risikobestimmung und die Durchführung automatisierter behördlicher Prüfungen. Für Finanzinstitute besteht das Risiko, dass bei Kundeninteraktionen aufgrund der schlechten Sichtbarkeit von Kundendaten ein Reputationsschaden entsteht. Wenn die für das Onboarding benötigten Systeme nicht vereinheitlicht sind, führt dies oft zu unnötiger doppelter Dateneingabe während des Onboarding-Prozesses.



Umfassende Risikominderung

Dank ABBYY Process Intelligence überwacht ein Finanzdienstleistungsunternehmen mit einem verwalteten Vermögen von über 1 Billion US-Dollar und mehr als 5 Millionen Kunden jetzt 100 % des Onboardings (vs. 15 %) mit 3 VZÄ (vs. 16).

Lösung

Die Digital Intelligence-Plattform von ABBYY automatisiert und beschleunigt Onboarding-Prozesse. Sie verwendet kognitive Dienste, um den Zugriff auf Daten für eine nahtlose Kundenidentifikation und -verifizierung zu vereinfachen, was zu hervorragenden Kundenerlebnissen führt. Mit maschinellem Lernen (ML) und künstlicher Intelligenz (KI) hilft ABBYY Finanzinstituten dabei, möglicherweise in Inhalten eingeschlossene Daten zu entschlüsseln. Manuelle, ungenaue Prozesse mit Dokumenten verwandeln sich in automatisierte Abläufe. Dadurch wird die Zeit bis zur Umsatzgenerierung verkürzt, das Kundenerlebnis und die Kundentreue werden verbessert und die Einhaltung der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML) und Know Your Customer (KYC) wird ermöglicht.

Entdecken Sie den ABBYY-Vorteil für das Onboarding

Stellen Sie sicher, dass Ihre Digitalisierungsbemühungen einen direkten Nutzen für die Kunden haben

- Überwachen Sie Ihren Onboarding-Prozess, um Bereiche für kontinuierliche Verbesserungen zu identifizieren
- Automatisieren Sie Dokumenteneingangsprozesse, einschließlich mobiler ID-Erfassung, -Verifizierung und -Validierung
- Reduzieren Sie Reibungspunkte gegenüber dem Kunden mit vereinfachter Dokumentenerfassung und -verarbeitung
- Vereinheitlichen Sie die Kommunikation über alle Kanäle hinweg für ein personalisierteres Kundenerlebnis

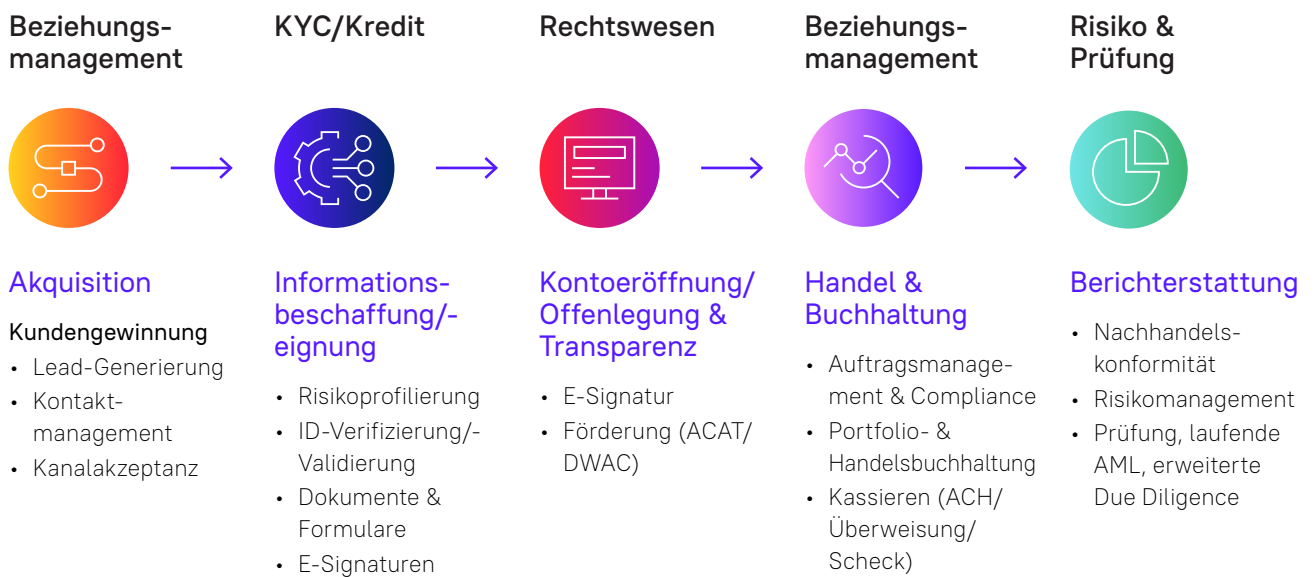
Senken Sie die Betriebskosten

- Implementieren Sie datengestützte Prozessverbesserungen über die inkrementelle Verbesserung hinaus
- Orchestrieren Sie Aufgaben zwischen Menschen, Systemen und Robotern
- Überwachen, warnen und prognostizieren Sie Ergebnisse, um Unsicherheit besser zu bewältigen
- Gewinnen Sie Einblicke in Prozessengpässe, um proaktiv an deren Behebung zu arbeiten

Verbinden Sie Front-, Back- und Middle-Office nahtlos

- Optimieren und beschleunigen Sie Compliance-Kontrollen und -Systeme, um rasch auf geänderte Vorschriften reagieren zu können
- Einfache Integration in führende RPA, BPM, ECM-Systeme
- Reduzieren Sie menschliche Interpretation, Fehler und manuelle Dateneingabe durch die Automatisierung zentraler Prozesse
- Vereinfachen Sie das Einreichen von Dokumenten, die während des Onboarding-Prozesses benötigt werden

Onboarding-Prozess – Finanzdienstleistungen



Die Kombination aus menschlicher Expertise mit digitalen Arbeitskräften ermöglicht es Finanzinstituten, die Einhaltung regulatorischer Vorgaben sicherzustellen, die operative Effizienz durch Automatisierung manueller Vorgänge zu verbessern und herausragende Kundenerfahrungen zu schaffen. Erfahren Sie mehr auf abby.com/de/finserv.