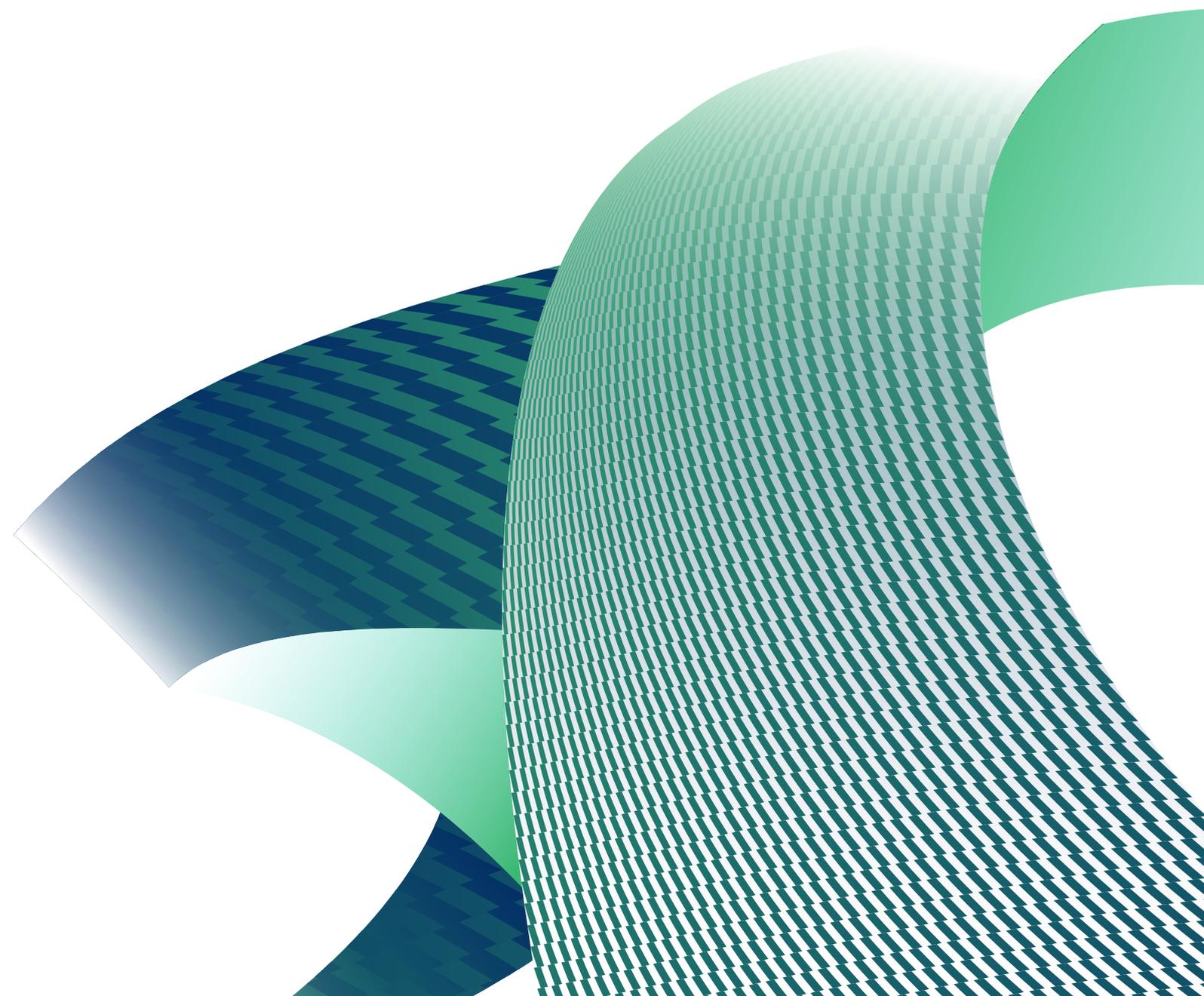


# ABBYY Timeline

Process Intelligence для повышения  
эффективности бизнеса



# Цифровой подход к развитию бизнеса

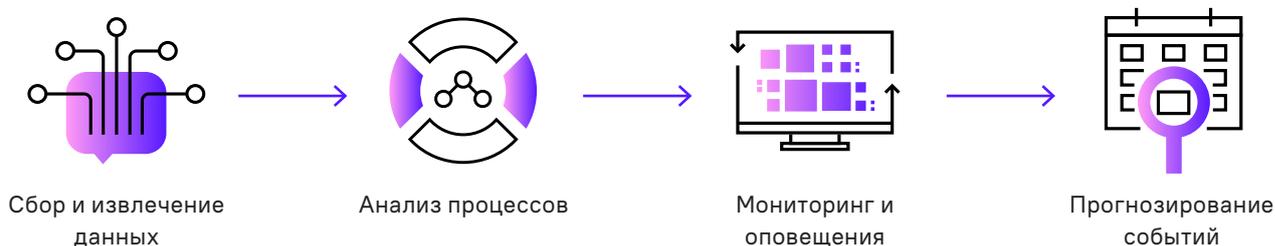
Process Intelligence – это метод интеллектуального анализа бизнес-процессов, который позволяет визуализировать, количественно оценивать и понимать работу сотрудников, отделов и организации в целом. Глубинное знание процессов необходимо для успешной цифровой трансформации.

По данным IDC\*, 68% крупных российских компаний считают, что по-настоящему эффективное внедрение технологий требует полного понимания процессов и отраслевой специфики.

\* По данным исследования IDC&ABBY «Рынок ИИ в России», 2019

## Как это работает?

Корпоративные системы генерируют огромный поток информации: клиентские заявки, договоры, электронные письма, закупочные документы, резюме сотрудников, контакты заказчиков и многое другое. Process Intelligence платформы позволяют извлекать из всех источников только значимые данные, чтобы выстроить карту бизнес-процесса, найти проблемные участки и определить, что можно улучшить. Это полезный инструмент для постоянной оптимизации в реальном времени, который помогает руководителю быстро принимать решения: перестроить или упростить согласование, автоматизировать отдельные этапы процесса, научить персонал работать с новыми программами, нанять больше людей там, где их не хватает, и так далее.



## Process Mining и Process Intelligence: в чем разница?

Действительно, невозможно улучшить то, что нельзя измерить. Это относится и к бизнесу. Одни руководители, стремясь улучшить клиентское обслуживание и повысить доходность, проводят опросы сотрудников или полагаются на свой опыт и интуицию. Другие используют сторонние ресурсы, например, дорогостоящие услуги консалтинговых агентств, которые к тому же требуют временных затрат. Компании, которые стремятся опередить конкурентов - применяют Process Intelligence.

Чтобы оптимизировать бизнес-процесс, необходимо тщательно изучить его изнутри. Понять, как он выглядит, кто в нем участвует, сколько времени он занимает и какие технологии в нем задействованы. Эти знания - ключ к повышению эффективности и росту прибыли компании.

Традиционный Process Mining подход предполагает отображение всех вариантов процесса на блок-схеме. Анализ затрудняется, если в процессе много этапов, участников и исключений из правил. Чтобы работать с такой схемой, ее приходится сильно упрощать. Это приводит к тому, что важные шаги и данные просто игнорируются.

Timeline Analysis™ - это уникальный запатентованный метод сбора, организации и визуализации данных о событиях процесса, который лежит в основе первой Process Intelligence платформы ABBYY Timeline. Суть методологии в том, что на основе исторических данных система воссоздает ход процесса с учетом всех его вариантов. Такой подход расширяет возможности для контроля за выполнением всех задач в реальном времени. Таким образом вы можете оптимизировать любые процессы, а не только хорошо регламентированные. В этом главное отличие Process Intelligence от Process Mining.



# ABBYY Timeline

ABBYY Timeline – это Process Intelligence платформа нового поколения для анализа и управления бизнес-процессами.

Решение позволяет автоматически собирать и визуализировать детали выполнения процесса с помощью данных из любых информационных систем. Процесс можно отслеживать в реальном времени, а технологии машинного обучения помогают на ранних этапах предсказать сроки выполнения задач и оценить результаты будущих изменений, в том числе технологических инициатив.

## ABBYY Timeline позволяет:

- ✓ Выявить, соответствует ли выполнение процесса нормативным требованиям и регламентам или есть отклонения.
- ✓ Понять, как нужно перераспределить трудовые ресурсы, если функции сотрудников или отделов дублируются.
- ✓ Снизить издержки за счет устранения повторов, ошибочных ответвлений и отклонений в процессе.
- ✓ Отслеживать сроки выполнения SLA-соглашений.
- ✓ Устранить узкие места и ускорить выполнение задач.
- ✓ Выявить наиболее выгодные области для автоматизации и роботизации.

В решение встроено более 25 инструментов анализа, что позволяет быстро получать ответы на вопросы, для которых ранее требовалось огромное количество времени специалистов.

С помощью дашбордов и функций оповещения ABBYY Timeline позволяет непрерывно улучшать работу компании и вовремя корректировать процессы в случае нарушений.