



## Технологии ABBYY® в 7 раз ускорили проверку договоров для клиентов АО «Сбербанк Лизинг»

### СБЕРБАНК ЛИЗИНГ

АО «Сбербанк Лизинг» – одна из ведущих лизинговых компаний с офисами во всех регионах России. Организация предоставляет в лизинг транспортные средства и другое оборудование для предприятий крупного, среднего, малого и микро-бизнеса.

#### Задачи

- Ускорить проверку документов по лизинговым сделкам.
- Сократить трудозатраты на сравнение договоров.
- Снизить риск подписания некорректной версии документа.

#### Решение

Технологии ABBYY для автоматизированной обработки данных и сравнения документов.

#### Результаты

- Время на проверку одного документа в бэк-офисе сократилось в 7 раз.
- Каждый месяц с помощью решения автоматически обрабатывается до 100 тысяч страниц документов.
- Снижена нагрузка на клиентских менеджеров при загрузке договоров в систему.

### Работа с документами по лизинговым сделкам

Каждый месяц сотрудники компании принимают тысячи заявок на приобретение различных видов транспорта в лизинг. Чтобы заключить сделку, менеджер готовит и согласовывает с заказчиками и поставщиками оборудования договоры лизинга, купли-продажи и поручительства. Стороны обсуждают условия контракта, например, график и размеры платежей, срок лизинга и другие параметры, и часто вносят в договоры правки. Когда документ согласован, менеджер «Сбербанк Лизинга» отправляет его на подпись контрагентам. Клиенты распечатывают, подписывают договор и отправляют оригинал обратно менеджеру. Сотрудник лизинговой компании сравнивает его с ранее согласованным экземпляром в корпоративной системе. Проверка нужна, так как договоры проходят несколько этапов согласования, и сотруднику «Сбербанк Лизинга» нужно убедиться в том, что в финальном документе нет ошибок или несогласованных изменений.

Раньше сотрудники вручную сравнивали подписанные оригиналы с ранее согласованной контрагентом версией. Это занимало много времени. Чтобы снизить нагрузку на сотрудников, ускорить проверку и оформление документов, быстрее и качественнее обслуживать клиентов, компания автоматизировала обработку и сравнение договоров с помощью интеллектуальных технологий ABBYY.

### Технологии ABBYY для быстрого и точного сравнения документов

Сотрудники системного интегратора IGS создали для АО «Сбербанк Лизинг» комплексную систему автоматизированной обработки данных и сравнения документов на основе технологий ABBYY. Проект был выполнен за 8 месяцев. Решением пользуются все клиентские менеджеры и сотрудники Управления по сопровождению лизинговых операций.

Когда в лизинговую компанию приходят подписанные контрагентом бумажные договоры, специалист сканирует их. Благодаря технологиям ABBYY происходит полнотекстовое распознавание документов, потом из каждого извлекается номер договора, и затем оцифрованные файлы отправляются в единый электронный архив на основе IBM FileNet, где уже лежит согласованная версия этого документа.



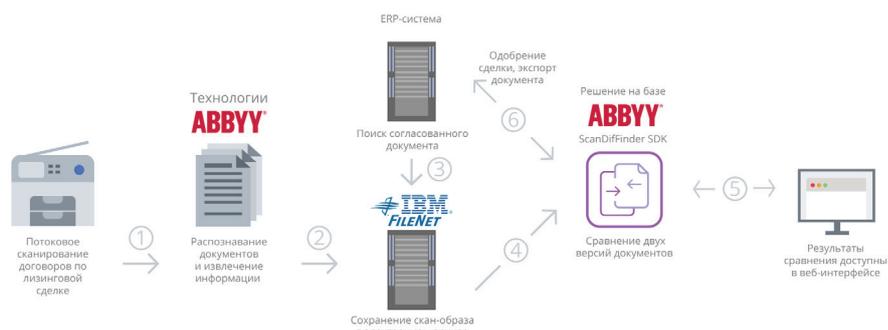
## Партнер

IGS – партнер, сертифицированный интегратор ABBYY. Компания разрабатывает комплексные ESM-решения, а также оказывает консалтинговые услуги по управлению информацией.

«Мы стремимся сделать так, чтобы согласование, обработка и проверка многостраничных документов занимали как можно меньше времени сотрудников, а заказчики могли быстрее начать использовать предмет лизинга. Интеллектуальные технологии ABBYY помогли нам максимально ускорить ввод данных и вычитку договоров, при этом мы сократили риск допустить ошибки и разночтения в документах».

**Екатерина Гурова,**  
начальник отдела процессов и технологий АО «Сбербанк Лизинг»

Обе версии автоматически отправляются на сверку в IGS Comparator – партнерское решение, созданное на базе технологии сравнения документов ABBYY ScanDiffFinder SDK. Система выявляет в документах любые изменения, внесенные по случайности или намеренно в порядок расчета и уплаты лизинговых платежей, в условия расторжения договора и др. В ERP-системе производится поиск ответственного за конкретный договор сотрудника бэк-офиса, он получает ссылку на результаты сравнения и может посмотреть их в web-интерфейсе IGS Comparator. Если экземпляры идентичны, то специалист в том же интерфейсе одобряет договор и сделка дальше движется по процессу. Если в документах обнаружены критичные различия, сотрудник отклоняет документ и запускается процесс обработки исключительных ситуаций.



## Время на проверку одного документа сократилось в 7 раз

В результате автоматического распознавания и извлечения данных, поиска согласованного договора и сравнения разных версий документов, специалисты выявляют изменения в одном договоре меньше 3 минут – в 7 раз быстрее, чем раньше.

Каждый месяц с помощью интеллектуальных технологий ABBYY сотрудники «Сбербанк Лизинга» проверяют около 100 тыс. страниц договорной документации и заключают более 2500 соглашений о лизинге. Это помогает компании сохранять лидерство на рынке, успешно развивать отношения с поставщиками и обеспечивать своим клиентам больше выгодных предложений.



ООО «АБИ».  
127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,  
дом 2Б, строение 6, офис 12.

T +7 (495) 783 3700,  
F +7 (495) 783 2663.  
E-MAIL corporate@abbyy.ru

© ООО «Аби», 2019.

ABBYY® ScanDiffFinder SDK © ООО «Аби Продакшн», 2015.

ABBYY являются зарегистрированными товарными знаками Аби Софтвэр Лтд. (ABBYY Software Ltd.). Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев.

WWW.ABBYY.RU