



# O ABBYY FlexiCapture® processa antigos holerites para a empresa de eletricidade peruana

## Visão Geral do Cliente



**LUZ DEL SUR**

### Nome

Luz del Sur

### Sede

Lima, Peru

### Indústria

Petróleo e Gás

### Web

luzdelsur.com.pe

## Desafio

Processar holerites manuscritos em um curto período de tempo.

## Solução

ABBYY FlexiCapture

## Resultados

- 1 mês em vez de 5 para processar 80.000 documentos;
- 3 operadores envolvidos em vez de 5 empregados;
- Conformidade com regulamentações governamentais;
- ABBYY FlexiCapture incorporou em 3 outros processos internos.

A Luz del Sur é uma empresa privada de distribuição de eletricidade que atende a mais de um milhão de clientes na região sudeste de Lima, capital do Peru. É uma das empresas mais importantes do país, detendo mais de 30% do mercado de distribuição de energia elétrica e uma das principais distribuidoras de energia elétrica da América do Sul. Quando o governo peruano exigiu que todas as empresas que operaram no período entre 1979 e 1998 apresentassem informações sobre seus funcionários e suas contribuições para o FONAVI (Fundo Nacional de Moradia / Fundo Nacional de Habitação), a Luz del Sur decidiu escolher uma solução moderna e automática eficiente sobre a entrada manual de dados.

## Desafio

Em 2014, a empresa se deparou com um pedido do governo para enviar todos os recibos de pagamento de seus funcionários ao Ministério da Economia e Finanças do Peru durante um longo período de tempo — entre 1979 e 1998. O volume foi significativo, em torno de 80.000 páginas, mas esse foi o menor dos problemas. O que realmente tornou um desafio foi o fato de que esses recibos de vencimento tinham pelo menos 20 anos, o que significava que não apenas eram de baixa qualidade devido à sua idade física, mas também tinham sido originalmente datilografados. 5 pessoas teriam que se envolver nessa tarefa tediosa e demorada, a entrada manual de dados em planilhas do Excel®.

Sendo uma empresa progressista que se mantém no topo dos avanços tecnológicos, a Luz del Sur tem coisas mais importantes a fazer do que desperdiçar tempo e recursos em tarefas banais, ela precisa trazer luz para as pessoas. Depois de pensar cuidadosamente, eles decidiram procurar uma solução que automatizasse esse projeto.

## Solução

A Luz del Sur entrou em contato com o provedor de soluções de TI Arnebuk Perú SAC, o parceiro peruano da ABBYY. Depois que o problema foi explicado, os especialistas da Arnebuk recomendaram a poderosa plataforma de captura de dados e processamento de documentos ABBYY FlexiCapture, que ajuda a automatizar a captura e extração de dados de qualquer tipo de documento. A plataforma foi introduzida no fluxo de trabalho e implementada com sucesso.

Parceiro da ABBYY



arnebukperu.com

O ABBYY FlexiCapture digitalizou os holerites ou importou as imagens processadas por meio de Hot Folder, com o trabalho distribuído entre duas estações de operação. As imagens foram então salvas no formato TIFF, e os dados foram exportados para um banco de dados no Access®, para depois serem enviados ao FONAVI em um arquivo TXT, conforme exigido pela regulamentação governamental.

Mesmo que o reconhecimento de antigos holerites não seja uma tarefa trivial (já que o papel tende a deteriorar-se com o tempo), não houve problema para o ABBYY FlexiCapture, que possui um módulo integrado para aprimoramento de imagem. Outro aspecto problemático é o fato de que esses documentos foram datilografados, o que também não foi um obstáculo para o ABBYY FlexiCapture, pois suas configurações podem ser ajustadas para o reconhecimento de fontes datilografadas.

Por último, mas não menos importante, todos os documentos estavam obviamente em espanhol, no entanto, isso não foi problema para o software ABBYY porque a ABBYY, como especialista em tecnologias linguísticas, fornece OCR (reconhecimento de caracteres impressos por impressoras) para mais de 180 idiomas e ICR (reconhecimento de caracteres manuscritos) para mais de 100 idiomas.

*“O software da ABBYY provou seu potencial ao processar documentos com mais de 20 anos de idade, isto é, documentos que foram preenchidos com uma máquina de escrever e não com impressoras de alta qualidade que existem hoje. Isso viveu até todas nossas expectativas e encontrou-se com todas as exigências.”*

*Representante da Luz del Sur*

## Resultados

Depois que os especialistas da Arnebuk ajustaram o projeto e criaram modelos especiais para automatizar a extração de dados e exportá-los para o banco de dados, foram necessários apenas 3 operadores (2 trabalhando regularmente e 1 realizando controle aleatório de qualidade) e 1 mês para concluir a tarefa, levando 15 dias para a verificação da qualidade.

Embora tenha sido um projeto único, a solução provou ser tão útil e eficiente que, desde então, a Luz del Sur a introduziu em outros três processos internos e continua a utilizá-la a cada três meses.

## Sobre a ABBYY

ABBYY é uma empresa mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas acionar as informações de maneira efetiva.

### ABBYY Emerging Markets (3A)

Ásia, Oriente Médio, América do Sul, África  
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Rússia  
Telefone: +7 (495) 783 3700  
Fax: +7 (495) 783 2663  
[sales\\_3a@abbyy.com](mailto:sales_3a@abbyy.com)



© 2014 ABBYY Production LLC. ABBYY e FLEXICAPTURE são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da ABBYY Software Ltd. Access e Excel são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e / ou em outros países. Outros nomes de produtos e empresas aqui mencionados podem ser marcas comerciais e / ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. Parte #10108e

[www.ABBYY.com](http://www.ABBYY.com)