



O ABBYY FlexiCapture® processa antigos holerites para a empresa de eletricidade peruana

Visão Geral do Cliente



LUZ DEL SUR

Nome

Luz del Sur

Sede

Lima, Peru

Indústria

Petróleo e Gás

Web

luzdelsur.com.pe

Desafio

Processar holerites manuscritos em um curto período de tempo.

Solução

ABBYY FlexiCapture

Resultados

- 1 mês em vez de 5 para processar 80.000 documentos;
- 3 operadores envolvidos em vez de 5 empregados;
- Conformidade com regulamentações governamentais;
- ABBYY FlexiCapture incorporou em 3 outros processos internos.

A Luz del Sur é uma empresa privada de distribuição de eletricidade que atende a mais de um milhão de clientes na região sudeste de Lima, capital do Peru. É uma das empresas mais importantes do país, detendo mais de 30% do mercado de distribuição de energia elétrica e uma das principais distribuidoras de energia elétrica da América do Sul. Quando o governo peruano exigiu que todas as empresas que operaram no período entre 1979 e 1998 apresentassem informações sobre seus funcionários e suas contribuições para o FONAVI (Fundo Nacional de Moradia / Fundo Nacional de Habitação), a Luz del Sur decidiu escolher uma solução moderna e automática eficiente sobre a entrada manual de dados.

Desafio

Em 2014, a empresa se deparou com um pedido do governo para enviar todos os recibos de pagamento de seus funcionários ao Ministério da Economia e Finanças do Peru durante um longo período de tempo — entre 1979 e 1998. O volume foi significativo, em torno de 80.000 páginas, mas esse foi o menor dos problemas. O que realmente tornou um desafio foi o fato de que esses recibos de vencimento tinham pelo menos 20 anos, o que significava que não apenas eram de baixa qualidade devido à sua idade física, mas também tinham sido originalmente datilografados. 5 pessoas teriam que se envolver nessa tarefa tediosa e demorada, a entrada manual de dados em planilhas do Excel®.

Sendo uma empresa progressista que se mantém no topo dos avanços tecnológicos, a Luz del Sur tem coisas mais importantes a fazer do que desperdiçar tempo e recursos em tarefas banais, ela precisa trazer luz para as pessoas. Depois de pensar cuidadosamente, eles decidiram procurar uma solução que automatizasse esse projeto.

Solução

A Luz del Sur entrou em contato com o provedor de soluções de TI Arnebuk Perú SAC, o parceiro peruano da ABBYY. Depois que o problema foi explicado, os especialistas da Arnebuk recomendaram a poderosa plataforma de captura de dados e processamento de documentos ABBYY FlexiCapture, que ajuda a automatizar a captura e extração de dados de qualquer tipo de documento. A plataforma foi introduzida no fluxo de trabalho e implementada com sucesso.

Parceiro da ABBYY



arnebukperu.com

O ABBYY FlexiCapture digitalizou os holerites ou importou as imagens processadas por meio de Hot Folder, com o trabalho distribuído entre duas estações de operação. As imagens foram então salvas no formato TIFF, e os dados foram exportados para um banco de dados no Access®, para depois serem enviados ao FONAVI em um arquivo TXT, conforme exigido pela regulamentação governamental.

Mesmo que o reconhecimento de antigos holerites não seja uma tarefa trivial (já que o papel tende a deteriorar-se com o tempo), não houve problema para o ABBYY FlexiCapture, que possui um módulo integrado para aprimoramento de imagem. Outro aspecto problemático é o fato de que esses documentos foram datilografados, o que também não foi um obstáculo para o ABBYY FlexiCapture, pois suas configurações podem ser ajustadas para o reconhecimento de fontes datilografadas.

Por último, mas não menos importante, todos os documentos estavam obviamente em espanhol, no entanto, isso não foi problema para o software ABBYY porque a ABBYY, como especialista em tecnologias linguísticas, fornece OCR (reconhecimento de caracteres impressos por impressoras) para mais de 180 idiomas e ICR (reconhecimento de caracteres manuscritos) para mais de 100 idiomas.

“O software da ABBYY provou seu potencial ao processar documentos com mais de 20 anos de idade, isto é, documentos que foram preenchidos com uma máquina de escrever e não com impressoras de alta qualidade que existem hoje. Isso viveu até todas nossas expectativas e encontrou-se com todas as exigências.”

Representante da Luz del Sur

Resultados

Depois que os especialistas da Arnebuk ajustaram o projeto e criaram modelos especiais para automatizar a extração de dados e exportá-los para o banco de dados, foram necessários apenas 3 operadores (2 trabalhando regularmente e 1 realizando controle aleatório de qualidade) e 1 mês para concluir a tarefa, levando 15 dias para a verificação da qualidade.

Embora tenha sido um projeto único, a solução provou ser tão útil e eficiente que, desde então, a Luz del Sur a introduziu em outros três processos internos e continua a utilizá-la a cada três meses.

Sobre a ABBYY

ABBYY é uma empresa mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas acionar as informações de maneira efetiva.

ABBYY Emerging Markets (3A)

Ásia, Oriente Médio, América do Sul, África
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Rússia
Telefone: +7 (495) 783 3700
Fax: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com



© 2014 ABBYY Production LLC. ABBYY e FLEXICAPTURE são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da ABBYY Software Ltd. Access e Excel são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e / ou em outros países. Outros nomes de produtos e empresas aqui mencionados podem ser marcas comerciais e / ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. Parte #10108e

www.ABBYY.com