



## Raiffeisen Bank centralizou o processamento de documentos utilizando o ABBYY FlexiCapture®

### Visão Geral do Cliente



**Raiffeisen  
BANK**

#### Nome

ZAO Raiffeisenbank

#### Localização

Moscú, Rússia

#### Indústria

Finanças/Bancos

#### Web

raiffeisen.ru

### Desafio

Criar um sistema centralizado para todas as operações relacionadas com documentos.

### Solução

Implementação do ABBYY FlexiCapture.

### Resultados

- Processamento de 1 documento em menos de 1 minuto;
- FSSC economiza mais de \$2 milhões para o banco;
- Apenas 10 operadores servem 9 fusos-horários.

Com quase 90 anos de história e experiência, o austríaco Raiffeisen Banking Group, que inclui o Raiffeisen Bank International (RBI), é uma empresa de sucesso internacional, com um valor de marca de cerca de € 2,3 bilhões, conforme levantamento do European Brand Institute.

Hoje, a Raiffeisen possui a maior rede internacional na Europa Central e Oriental. Além disso, dentre os bancos austríacos, o RBI tem a presença mais forte na Ásia (com escritórios em Cingapura, Pequim, Hong Kong, Seul, Bombaim, Ho Chi Minh e outros) e nos principais centros financeiros do mundo, como Nova York, Londres, Frankfurt etc., destacando a sua função como um elo entre o Oriente e o Ocidente. 57% dos ativos totais da Raiffeisen estão nos mercados europeus orientais e russos. Assim, em primeiro lugar, o Grupo presta especial atenção ao desenvolvimento nessas regiões.

### Desafio

A filial russa do banco austríaco é um de seus marca-passos, conhecida por seguir tendências-chave na esfera bancária e adotar as últimas tecnologias. Não é nenhum segredo que o impulso moderno que visa obter atividades operacionais eficientes através da unificação e centralização está inseparavelmente ligada à automação de fluxos de trabalho com papel.

Em 2011, o banco implementou pela primeira vez uma solução de processamento de documento em papel desenvolvida pela ABBYY — o principal fornecedor de OCR nos mercados russo e global. A solução melhorou muito a capacidade por um tempo, mas o número crescente de clientes obrigou a administração a procurar um sistema mais funcional. O fluxo de trabalho mensal total era de cerca de 200.000 documentos, processados por 50–75 pessoas nos escritórios em cada região. O processo ainda era descentralizado.

### Solução

O próximo passo foi feito em 2013. A Raiffeisen realizou outra proposta para avaliar as soluções oferecidas. Como resultado da competição, uma solução existente do parceiro — o ABBYY FlexiCapture — surgiu para satisfazer todos os requisitos: nova conformidade funcional, preço, experiência dos fornecedores no mercado, prazos do projeto, etc.

Um Centro de Serviços Financeiros Compartilhados (FSSC) foi criado na cidade de Yaroslavl. Ele centralizou o processamento de documentos de pagamento em papel, incluindo reconhecimento de documentos e verificação de dados em uma única plataforma ABBYY FlexiCapture.

A lógica geral de centralização é a seguinte: os documentos são digitalizados em escritórios regionais e enviados a Moscou para reconhecimento; os dados reconhecidos são verificados em no FSSC de Yaroslavl e então exportados para o sistema de pagamento do banco.

O novo sistema centralizado trabalha de acordo com o princípio da carga automática, beneficiando-se do espaçamento territorial dos escritórios regionais. Pessoas de todo o país preferem fazer pagamentos na primeira metade do dia. Devido ao fato de que os escritórios regionais estão distribuídos entre nove fusos horários, a carga sobre o FSSC acaba sendo igual durante o dia. Além disso, a parte da plataforma do servidor é virtual, o que permite que ele seja utilizado em todos os cantos do país.

Graças à melhorada ergonomia do ABBYY FlexiCapture, os operadores podem agora comparar e corrigir os erros de reconhecimento sem os originais em papel. Como resultado, o processamento de documentos tornou-se de 2 a 2,5 vezes mais rápido e mais confortável. Além disso, o sistema agora faz a verificação automática adicional de detalhes bancários completos e a sua correlação com os outros, reduzindo o número de erros e acelerando a produtividade global.

Outro importante benefício do ABBYY FlexiCapture é que ele incorpora os modelos necessários de documentos de pagamento padrão, como ordens de pagamento, pedidos de pagamento, cartas de cobrança, etc., e atualiza os modelos se as especificações do Banco Central mudarem.

Toda a equipe do FSSC fez um treinamento de antemão e, portanto, foram capazes de iniciar imediatamente a operação do novo sistema assim que o centro foi aberto.

*“Graças à introdução de uma ferramenta mais eficiente – o ABBYY FlexiCapture – a velocidade de processamento aumentou e as operações se tornaram mais fáceis. O número total de documentos processados mensalmente pelo sistema é de cerca de 100.000 páginas, com a carga máxima de 6.000–10.000 páginas por dia. Hoje, o sistema é operado por apenas 10 pessoas, enquanto que há 2 anos, como você se lembra, havia 50–75 pessoas em todos os escritórios regionais. Agora podemos notar o aumento da eficiência global em até 50%.”*

*Valery Merkushev, Diretor de gestão operacional de registro de operações bancárias e TI, Raiffeisen Bank*

## Resultados

O plano para reduzir o ciclo completo de verificação de documentos para até 1 minuto ou menos, em comparação com 2,5–3 min por documento de antes, foi cumprido, e até mesmo superado em apenas 5 meses de operação do sistema. O próprio projeto foi implementado em um curto prazo recorde de 6 meses.

Especialistas estimam que a adoção do FSSC e a exploração da solução da ABBYY vai economizar mais de \$2 milhões ao banco durante os próximos 4 anos.

## Sobre a ABBYY

ABBYY é uma empresa líder mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas a acionar as informações de maneira efetiva.

### ABBYY Emerging Markets (3A)

Ásia, Oriente Médio, América do Sul, África  
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Rússia  
Telefone: +7 (495) 783 3700  
Fax: +7 (495) 783 2663  
[sales\\_3a@abbyy.com](mailto:sales_3a@abbyy.com)

