



Macrosolution e ABBYY FlexiCapture® processam multas para frotas de veículos no Brasil

Customer Overview

Nome

Empresa de serviços especializados

Sede

Brasil

Indústria

Transporte

Cada proprietário de um carro particular experimenta toda a “alegria” de diferentes procedimentos de papelada: matrícula do carro, carta de habilitação, documentos de exames técnicos regulares, inúmeras multas e outros documentos do veículo. Imagine então o quanto sofrem os proprietários de frotas de veículos! A escala é realmente assustadora, sem mencionar os esforços aplicados e o desgaste estressante. O Brasil não é uma exceção. Aqui, tanto motoristas de veículos particulares quanto de veículos corporativos enfrentam inúmeros procedimentos de papelada. Uma ajuda é oferecida pelas empresas que lidam com toda a gestão de documentação. Vamos estudar o caso de uma das mais populares empresas brasileiras de serviços especializados em lidar com todos os tipos de documentação de veículos.

Projeto

Otimizar processamento de formas e notificações

Solução

ABBYY FlexiCapture

Resultado

- Processamento totalmente automatizado
- Maior velocidade do atendimento e precisão mais alta de dados
- Mais de 120 pessoas foram liberadas do trabalho manual

Projeto

A empresa é especializada na prestação de serviços que cobrem todos os procedimentos de documentos de veículos para frotas de automóveis: matrícula, execução de entrega, gestão de multas e pagamentos, etc.

Violações possíveis de multa podem ser muito diferentes: desde excesso de velocidade ou estacionamento em local proibido até o uso de telefones celulares durante a condução. As consequências para toda a frota, seja ela especializada tanto em transporte de passageiros quanto de mercadorias, e para os clientes são bastante tangíveis. Portanto, um processamento adequado e rápido das multas torna-se crucial para todas as partes envolvidas. É definitivamente uma tarefa de trabalho intensivo e altamente importante.

Algum tempo atrás, costumava haver uma enorme equipe de digitadores — mais de 120 operadores — para lidar com formulários de multas e notificações manualmente, e o trabalho era muito dispendioso, monótono, mas crucial: cada figura, carta e assinatura de cada papel era redigida para ser inserida no banco de dados para posterior acompanhamento e pagamento. Sendo muito propensa a erros, a entrada manual exigia verificação adicional, assim, o processo parecia não ter fim, o que é inadmissível nos dias de hoje em condições de forte concorrência para o cliente.

Solução

A empresa voltou-se para buscar ajuda das tecnologias modernas de captura de dados, a fim de acelerar as operações e liberar funcionários valiosos (mais de 120 pessoas!) do entediante trabalho de redigitação mecânica. O CIO da empresa de serviços apresentou um pedido para o fornecedor líder de sistemas de conversão de papel para arquivos digitais, incluindo soluções de software e hardware, no Brasil — a Macrosolution — para escolher a melhor solução completa em termos de relação qualidade/preço. Possuindo uma vasta experiência no fornecimento de soluções de captura de documentos para várias indústrias e cenários, a Macrosolution ofereceu o ABBYY FlexiCapture para gerenciar o projeto. “O ABBYY é o melhor software de OCR que temos contato e a Macrosolution, o seu parceiro, foi incrível, com uma grande capacidade de relacionamento”, comentou sobre o caso o gerente de projetos responsável pela integração da solução no ambiente existente da empresa.

Pouquíssimo tempo após a apresentação do pedido, a solução foi introduzida no fluxo de trabalho existente. Todo o processo foi reorganizado por completo. Na primeira etapa, os operadores examinaram as notificações de multas. Graças à funcionalidade de digitalização melhorada do ABBYY FlexiCapture, as imagens foram pré-processadas automaticamente, classificadas de acordo com as regras pré-estabelecidas (tipos de multas, por exemplo) e reconhecidas.

No passo seguinte, os dados necessários (data, valor, detalhes do veículo, etc.) foram extraídos a partir das imagens, verificados a fim de uma precisão correta dos detalhes de pagamento e dos montantes e exportados para o sistema interno de gestão de processos de negócios.

Na etapa final, os dados foram processados dentro do sistema e as informações sobre as multas foram encaminhadas para as equipes de condutores e contadores, para a integração com o sistema financeiro e a realização do pagamento.

“A ABBYY está ajudando nossa empresa a economizar dinheiro, inovando com eficiência e, principalmente, surpreendendo os nossos clientes.”

Gerente de Projetos da empresa de prestação de serviços

Resultado

Ao todo, a empresa transferiu completamente a gestão de formulários de multas e notificações de um processamento manual para um automático, que aumenta muito a velocidade de resposta ao cliente e a precisão dos dados processados. O prestador de serviços já economizou muito dinheiro para uma das maiores empresas de frotas no Brasil e vai economizar ainda mais em novos projetos. E este é apenas o início da modernização geral dos serviços: os gestores da empresa estão considerando a introdução da tecnologia de captura de dados para o tratamento de outros documentos de veículos no próximo ano.

Acerca da ABBYY

ABBYY é uma empresa líder mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas acionar as informações de maneira efetiva.

ABBYY 3A

Estados Bálticos, Ásia, Oriente Médio,
América do Sul, África
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Rússia
Telefone: +7 (495) 783 3700
Fax: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com