



ABBYY FlexiCapture® Vigila la Calidad de Productos del Líder Metalúrgico FAMIQ

Acerca del Cliente



Nombre

FAMIQ

Sede

Buenos Aires, Argentina

Industria

Fabricación

Web

famiq.com.ar

Desafío

Procesar listas de envío y certificados de calidad

Solución

ABBYY FlexiCapture

Resultados

- La trazabilidad de materias primas fue asegurada;
- La certificación de ISO fue obtenida gracias al cumplimiento de todos los requisitos.

FAMIQ es el líder en la fabricación y comercialización de chapas, tuberías, cañerías y accesorios de acero inoxidable en el mercado Argentino, en el que la empresa ha sido presente durante más de 50 años. Ahora posee 5 salones de exposición y ventas en zonas claves de la amplia red industrial Argentina, donde se exhiben más de 25,000 artículos en distintos tipos de acero inoxidable. FAMIQ ve su misión en ofrecer productos que satisfagan las necesidades de sus clientes, desarrollando soluciones nuevas con personal altamente comprometido y prácticas administrativas confiables.

Desafío

En la industria de fabricación, la reputación de una empresa y su habilidad de ganar la confianza de consumidores importan mucho. Como una empresa grande, FAMIQ tiene que prestar mucha atención al control de calidad. Para aumentar la fidelidad de sus clientes y la competitividad de los productos, la empresa solicitó un certificado de ISO (Organización Internacional para la Normalización).

Con el fin de pasar la certificación, FAMIQ se enfrentó a un desafío – necesitaban asegurar la trazabilidad de sus materias primas a lo largo de todas las etapas de fabricación. La trazabilidad se define como la capacidad de verificar la historia, la ubicación, o la aplicación de un artículo por medio de la identificación registrada y documentada. Por lo tanto, era de importancia crucial para la empresa reconocer la información de las listas de envío y certificados de calidad de sus materias primas para hilarlos con sus productos finales y así cumplir con la exigencia de ISO.

Considerando los volúmenes de producción de la empresa y el alcance del flujo de documentos (que llega a 700,000 páginas al año), el procesamiento de todos los documentos de forma manual era imposible, lo que hizo a FAMIQ a iniciar la búsqueda de una solución de software.

Solución

Por recomendación de su proveedor de la solución SAP®, FAMIQ contactó a Baseside SRL, una empresa de TI especializada en la gestión de documentos y el partner Argentino de ABBYY, un proveedor líder de captura de datos y documentos.

ABBYY Partner



baseside.com

Especialistas de Baseside SRL sugirieron una solución basada en ABBYY FlexiCapture, un software diseñado para transformar flujos de documentos tanto estructurados como no estructurados en datos procesables.

ABBYY FlexiCapture ha sido implementado en FAMIQ para optimizar procesamiento de documentos y formularios escaneados. En cuanto los escaneos se importan en el sistema, se someten a un reconocimiento OCR de alta precisión. En esta etapa el texto y otros datos se extraen de imágenes. El software también utiliza algoritmos de inteligencia artificial para la clasificación automática de los documentos. Después de haber sido verificados por un operador, los datos extraídos se guardan en un formato editable.

FAMIQ ha decidido exportar los datos e imágenes resultantes a Hot Folders monitoreados a intervalos regulares por un servicio web que envía los datos a su sistema SAP. Ya que los archivos tienen la capacidad de búsqueda, la empresa puede hilar una orden de entrega con las materias primas utilizadas para su fabricación y sus certificados de calidad.

“Obtener el certificado de ISO fue importante para el desarrollo futuro de nuestra empresa, y prestamos mucha atención a que cumpliéramos con todas las exigencias para recibirlo. Uno de los retos principales fue garantizar la trazabilidad de nuestras materias primas, pero conseguimos superarlo gracias a una solución de TI basada en ABBYY FlexiCapture. El software nos permitió enlazar las materias primas y los productos terminados con el certificado de calidad de las primeras.”

Daniel Cornejo, Gerente de Sistemas de FAMIQ

Resultados

La solución fue implementada dentro de 2 meses y ayudó a FAMIQ a resolver rápidamente el problema de la trazabilidad de sus materias primas y obtener el certificado de ISO.

ABBYY FlexiCapture cumplió con todas las expectativas en términos de la calidad de OCR (gracias a la tecnología galardonada de ABBYY en el núcleo), la escalabilidad y la implementación fácil. Los documentos digitalizados se buscan y se gestionan fácilmente, lo que hace el flujo de trabajo más fluido y permite a la empresa evitar el procesamiento manual de documentos que requiere mucho tiempo.

Ya que la solución resultó ser un éxito, FAMIQ decidió ampliar su aplicación. Para ayudarles con la tarea, Baseside SRL llevó a cabo una capacitación para el equipo de FAMIQ, así que pudieran implementar por sí mismos ABBYY FlexiCapture para procesar otros tipos de formularios en el futuro.

Acerca de ABBYY

ABBYY es un proveedor líder mundial de tecnologías y soluciones que ayudan a las empresas accionar la información de manera efectiva.

ABBYY 3A

Asia, Países Bálticos, Oriente Medio, América del Sur, África
P.O. Box #32, Moscú, 127273, Rusia
Phone: +7 (495) 783 3700
Fax: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com



© 2014 ABBYY Production LLC. ABBYY y FLEXICAPTURE son bien marcas comerciales registradas, bien marcas comerciales de ABBYY Software Ltd. SAP es bien la marca comercial registrada, bien la marca comercial de SAP SE en Alemania y unos otros países. Otros nombres de productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos y por la presente se reconocen. Part#7848e

www.ABBYY.com