

# ТОТ АЛЬНЫЙ ДИКТАНТ

## Акция «Тотальный диктант»

### ТОТ АЛЬНЫЙ ДИКТАНТ

Тотальный диктант — ежегодная образовательная акция, призванная привлечь внимание к вопросам грамотности и развить культуру грамотного письма.

#### Задачи

- Повысить скорость обработки результатов акции.
- Повысить точность ввода данных.
- Снизить затраты на их обработку.

#### Решение

ABBYY FlexiCapture — решение для потокового ввода данных и документов.

#### Результаты

- В 1,5 раза увеличена скорость обработки результатов «Тотального диктанта».
- В 10 раз увеличена точность ввода данных и сокращено количество ошибок, связанных с человеческим фактором.
- В 5 раз меньше волонтеров было задействовано в процессе ввода, обработки и загрузки результатов на сайт.

## Компания АТАПИ помогла «Тотальному диктанту» быстрее обработать данные участников

### Грамотность не терпит ошибок

По окончании «Тотального диктанта» работы участников проверяются филологами-волонтерами и результаты публикуются на сайте. С каждым годом акция привлекает все больше людей. Вместе с тем растет и нагрузка на волонтеров, которые проверяют тексты и данные участников, им все сложнее обрабатывать результаты вручную. Только в Новосибирске количество участников в 2016 году превысило 5,5 тысяч человек.

Базу данных диктанта с именами, кодовыми словами и результатами проверки волонтеры составляют вручную, перепечатывая информацию с бланков в электронные таблицы. Разумеется, возникают ошибки и опечатки, а работы иногда теряются.

В 2015 году при обработке и переносе данных в 10% случаев были допущены ошибки и опечатки. Из-за этого участники не могли своевременно узнать результаты диктанта. Только в Новосибирске вручную было перепроверено почти 700 работ. В Москве запросов было больше двух тысяч.

Организаторы акции решили провести эксперимент в новосибирском отделении акции и автоматизировать обработку бланков с результатами участников. Требовалось масштабируемое решение российской разработки. Также было важно, чтобы в партнер по его установке и технической поддержке находился в Новосибирске.

### ABBYY FlexiCapture: работа с документами по-новому

Решить поставленную задачу предложила компания АТАРУ, которая уже 15 лет разрабатывает и внедряет программное обеспечение для автоматизации ввода документов и данных. Специалисты компании выбрали ABBYY FlexiCapture, решение для потокового ввода документов и данных. Оно позволяет увеличить скорость ввода данных в информационные системы, а также обладает высокой производительностью и масштабируемостью.

Специалисты АТАРУ изучили требования организаторов к решению, разработали архитектуру системы и правила, по которым будет распознаваться текст в бланках.

«Для „Тотального диктанта“ опыт взаимодействия с компанией АТАПИ оказался очень успешным. Довериться „машинам“ в условиях высокой ответственности перед участниками и сжатых сроков для нас было достаточно смелым шагом, но результаты оправдали все ожидания: автоматизированная обработка данных позволила уменьшить количество ошибок при вводе результатов, что существенно снизило количество обращений участников, а значит и помогло избавиться от негативных моментов, сохранив у участников позитивные впечатления от акции, кроме того, мы понимаем, что в будущем мы готовы будем в срок обрабатывать результаты в условиях большого роста количества участников. Еще одним важным для нас результатом автоматизированной обработки диктантов стало то, что новосибирские участники акции смогли узнать на сайте проекта не только свою оценку, но и увидеть скан работы. Это сняло многие вопросы участников и избавило от необходимости ехать в пункты проверки для консультации с филологом. Мы будем рады распространить успешную практику Новосибирска на другие крупные города „Тотального диктанта“».

**Ольга Ребковец,**  
руководитель проекта  
«Тотальный диктант»

В новосибирском отделении бланки с работами пропускали через скоростной потоковый сканер. Затем решение ABBYY FlexiCapture автоматически распознавало и извлекало необходимую информацию из бланков. Верификаторам необходимо было только визуально проверить документы. После одобрения данные и сканы экспортировались на сайт акции и в облачное хранилище.

### Сократить трудозатраты без расширения штата

Решение позволило сократить трудозатраты работников на обработку входящей и исходящей документации в 5 раз. Раньше один сотрудник тратил 5 дней в месяц на обработку всех документов, а теперь для этого нужно меньше 1 дня. Также при том, что количество документов в «РН-Энерго» за последний год увеличилось в 2 раза — с 5 000 до 10 000, компании не потребовалось расширять штат.

Удалось организовать быстрый поиск документов и оперативное формирование отчетности в необходимом формате. Это стало возможно благодаря автоматическому извлечению данных из документов и их экспорту в информационную систему компании.

В будущем планируется автоматизировать обработку документов, передаваемых поставщиками по электронной почте, а также функции документооборота и формирования заявок на оплату по счетам поставщиков.

### Быстрее, лучше, точнее

В результате проекта для обработки обращений участников диктанта потребовалось в 5 раз меньше волонтеров. В 2015 году этим занималось 5 человек, а в 2016 было достаточно одного волонтера.

В 10 раз сократилось количество работ с неверно введенными на сайт «Тотального Диктанта» данными. Ранее 80 % обращений участников были связаны именно с такими ошибками. В 2015 году было 700 обращений участников по поводу доступа к результатам проверки диктантов, а в 2016 году при аналогичном количестве участников за счет автоматического ввода данных их число сократилось до 70, что составило около 1 % от всех работ. Анализ поступивших обращений показал, что более 90% упомянутых запросов связаны с тем, что участники неверно вводили свои данные на сайте (забывали свои кодовые слова или допускали в них орфографические ошибки).

Обработка стопки из 55 работ занимала 15 минут, а среднее время на последующую визуальную проверку одного листа — около 5 секунд. По оценкам организаторов акции, такая автоматизация в 1,5 раза сократила срок обработки результатов на пилотном этапе, а в дальнейшем процесс должен ускориться в 3–5 раз.

За 3 рабочих дня было обработано 5 534 работы или 12 241 страница бланков. Сегодня база данных с именами участников, количеством их ошибок и кодовыми словами составляется автоматически. К базе прикрепляются отсканированные работы, выстроенные в нужном порядке. Файлы с результатами экспортируются на сайт акции, а скан-копии работ размещаются в облачном хранилище.

Организаторы довольны результатом и обсуждают возможность перехода на автоматизированный ввод бланков в крупных городах России с 2017 года.

#### ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32  
Тел.: +7 (495) 783 3700,  
факс: +7 (495) 783 2663  
Отдел корпоративных проектов:  
corporate@abbyy.ru



©2016 ABBYY. Все права защищены. ABBYY, логотип ABBYY, Аби, FlexiCapture и FormReader являются зарегистрированными товарными знаками ABBYY Software Ltd. Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 7130r

[www.ABBYY.ru](http://www.ABBYY.ru)